

#### Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van en voor alle overeenkomsten met Expertmedia, ook al staan er strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling/opdracht aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van Expertmedia, dit zonder enig voorbehoud. De klant verklaart kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden voor de totstandkoming van de overeenkomst in een voor hem begrijpbare taal.

1.2. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden erkent de klant dat elk van deze voorwaarden werkelijk gewild is en geen kennelijk onevenwicht schept in de overeenkomst tussen hem en Expertmedia. Bij de prijsbepaling is rekening gehouden met deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 2. Aanbiedingen en offertes - orderbevestiging

2.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd bevestigt dan wel wanneer de klant een bestelling of order plaatst en Expertmedia deze bestelling of dit order bevestigt. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden. De uitvoering van de bestelling/opdracht start niet voor de ontvangst van het voorschot.

2.2 Alle wijzigingen in scope/functionaliteiten tijdens en/of na het traject worden, in regie uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende uurtarief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Expertmedia haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500 EUR. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden erkent de klant dat voormelde forfaitaire vergoeding evenredig is aan het nadeel dat Expertmedia lijdt door de annulatie.

#### Artikel 4. Levering

4.1. De datum van levering vormt geen essentieel bestanddeel van de overeenkomsten met Expertmedia, wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Expertmedia derhalve niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst. Expertmedia verwijst in dit verband tevens naar artikel 7 van de algemene voorwaarden.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden (tijdig) over te maken of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

#### Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de geleverde goederen of over te dragen intellectuele rechten exclusieve eigendom van Expertmedia tot gehele betaling van de facturen die er betrekking op hebben, m.i.v. de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Tot het ogenblik van de eigenlijke eigendomsoverdracht, is het de klant verboden om de goederen door te verkopen, te verhuren, te verpanden, te verwerken, te incorporeren of op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging van de door Expertmedia geleverde goederen over op de klant vanaf de levering van de goederen.

5.2. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Expertmedia bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

#### Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen van Expertmedia contant betaalbaar. Betwistingen dienen, op straffe van verval, binnen de zeven werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Expertmedia kenbaar gemaakt te worden.

6.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Expertmedia. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

6.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling van de factuur op de vervaldag, is de klant vanaf de vervaldag tot de betaling ervan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aan Expertmedia een verwijlrentrest verschuldigd ten belope van 12% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag. Er wordt ook een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht van 12% van het factuurbedrag met een minimum van 95 EUR. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden erkent de klant dat voormelde forfaitaire vergoeding evenredig is aan het nadeel dat Expertmedia lijdt door de vertraging in de betaling. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Expertmedia om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Bovendien behoudt Expertmedia zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

De klant mag in dat geval de door Expertmedia gemaakte creaties niet gebruiken.

6.4 Webprojecten die, na schriftelijk akkoord tussen Expertmedia en de klant, om hold zijn gezet door de klant geven geen aanleiding tot schorsing van betaling. Voor projecten die langer dan 6 weken gepauzeerd worden, wordt er een restart fee aangerekend à rato van de tijd die nodig is om het project terug op te starten. Online marketing-trajecten kunnen om planningsredenen niet geschorst worden.

#### Artikel 7. Aansprakelijkheid – Algemeen

7.1. Expertmedia verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Expertmedia zijn middelenverbintenissen. Expertmedia is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant. Na ontwikkeling van een website voorziet Expertmedia in een transparante overdracht en installatie. Expertmedia kent ook een garantieperiode toe van 6 weken na testoplevering, voor het verwerken van technische bugs met een maximale tijdsbesteding van 6 werkuren. De testoplevering geldt als voorlopige aanvaarding door de klant. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze voorlopige aanvaarding na 6 weken definitief.

7.2. Expertmedia is slechts aansprakelijk voor de schade veroorzaakt wegens de niet naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en slechts voor zover deze schade is veroorzaakt door haar zware fout of bedrog. Voor overige fouten is zij niet aansprakelijk.. Expertmedia zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, gemiste besparingen, commerciële schade, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Expertmedia of een aangestelde.

7.3. De aansprakelijkheid van Expertmedia met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van (een deel van) de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Expertmedia. De totale aansprakelijkheid van Expertmedia, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Expertmedia werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval. Daarnaast is de aansprakelijkheid tevens in elk geval beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Expertmedia wordt gedekt en uitbetaald.

7.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Expertmedia geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

7.5. Expertmedia kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het gebruik van foto's of lettertypes geleverd en/of goedgekeurd door de klant.

7.6 Sites worden geoptimaliseerd voor de 3 meest recente versies van courante browsers (waaronder Internet Explorer, Firefox en Chrome). Er is geen garantie dat websites en webapplicaties ook op oudere of toekomstige versies werken van browsers.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid software

8.1. Onverminderd artikel 7, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

#### Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt begrepen: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

9.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Expertmedia ontwikkelde sites.

9.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Expertmedia gecreëerde website worden overgedragen aan de klant, na betaling (artikel 5.1.). Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en –vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Expertmedia werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden, bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet exclusief zijn. Expertmedia verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

9.4. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de nodige software voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan Expertmedia of een derde waarmee Expertmedia hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van Expertmedia, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

9.5. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Expertmedia te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Expertmedia onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Expertmedia waarvan hij kennis neemt.

9.6 Alle materiaal ( teksten, foto's, logo's enzovoort) aangereikt door de klant moeten eigendom zijn van de klant (in geval van het toegelaten gebruik van materiaal moet de klant hiervoor over een schriftelijke bevestiging van de eigenaar beschikken). Inbreuken op auteursrechten ten gevolge van het onwettig publiceren van grafisch materiaal (incl. teksten) zijn volledig de verantwoordelijkheid van de klant die Expertmedia in dat geval dient te vrijwaren.

9.7 De teksten en ander grafisch materiaal worden digitaal aangereikt door de klant. Alle kwaliteitsverliezen en fouten ingevolge het inscannen, overtypen, enzovoort van de ter beschikking gestelde media zijn volledig de verantwoordelijkheid van de klant en Expertmedia kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

#### Artikel 10. Hostingdiensten

10.1. Voor de hosting werkt Expertmedia samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Expertmedia is niet verantwoordelijk voor het eventueel geïnfecteerd geraken van computers van bezoekers van de site van de klant door de aanwezigheid van virussen of hacks, noch voor het beschadigen in welke vorm ook van computersystemen ( soft- en hardware). Er zijn binnen de verschillende hostingformules dus geen SLA's actief dus Expertmedia kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval de servers van de hostingpartner offline zouden gaan.

10.2. De hostingdiensten worden door Expertmedia aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd op de website van Expertmedia en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 2 maanden voor de vervaldatum zijn opzeg aan Expertmedia over te maken per aangetekende brief. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

#### Artikel 11. Domeinnaam

11.1. Indien de klant een domeinnaam bestelt via Expertmedia, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. Expertmedia staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Expertmedia. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie. Indien Expertmedia wordt belast met het aanvragen van de domeinnaam (-namen) van de klant, geeft deze laatste uitdrukkelijke toestemming aan Expertmedia om hiervoor de nodige stappen te ondernemen. Alle noodzakelijke documenten zullen voorgelegd worden aan de klant en deze laatste verbindt zich ertoe eventuele noodzakelijke documenten voor te leggen ( uittreksels uit statuten, eigendomsbewijzen merknamen, enz...)

#### Artikel 12. Onderhoudscontract

12.1 De overeenkomst rond de bouw van een website is een zuivere middelenverbintenis en biedt geen enkel garantie op vlak van technologie of platform. Eens een website of applicatie live staat is het dus de verantwoordelijkheid van de klant om het onderhoud van de geleverde technologie uit te voeren. Na de contractuele garantieperiode van 6 weken kan verder gewerkt worden onder een onderhoudscontract/servicecontract. Zo'n onderhoudscontract laat Expertmedia toe om een aantal uren te reserveren in de planning om wijzigingen en ondersteuning te leveren tegen een vaste kostprijs.

#### Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst

13.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een ernstige contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ingebrekestelling, heeft Expertmedia het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een ernstige contractuele wanprestatie.

13.2. Verder is Expertmedia gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de klant in staat van faillissement is verklaard, de klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de klant in staking van betaling verkeert.

13.3. Bij beëindiging van de overeenkomst overeenkomstig artikel 13.1. zal de klant alle door Expertmedia verleende diensten betalen, alsook de kosten die Expertmedia moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Expertmedia nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Expertmedia. Bovendien behoudt Expertmedia het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

#### Artikel 14. Geheimhoudingsplicht

14.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. De partij die deze bepaling schendt is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 2.500,00 EUR. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden erkent de klant dat voormelde forfaitaire vergoeding evenredig is aan het nadeel dat de andere partij lijdt. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van partijen om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijzen dat de werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

#### Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens

15.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Expertmedia, heeft Expertmedia de hoedanigheid van verwerker. In dat geval handelt Expertmedia zoals uiteengezet in "Bijlage 1 – Gegevensbescherming" die integraal deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze verordening integraal na te leven.

#### Artikel 16. Referentie

16.1. De klant gaat ermee akkoord dat het door Expertmedia voor de klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Expertmedia.

#### Artikel 17. Overmacht en imprevisie

17.1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Expertmedia geen controle heeft, bevrijden Expertmedia, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

17.2. Alle omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren, en die de uitvoering van de overeenkomst buitensporig zwaar zouden maken, zullen aanleiding geven tot de aanpassing van de overeenkomst tot hetgeen Expertmedia en de klant redelijkerwijze zouden zijn overeengekomen op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst indien zij rekening hadden gehouden met deze omstandigheden.

#### Artikel 18. Nietigheid

18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Expertmedia en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

19.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Expertmedia. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het rechtsgebied Gent, afdeling Gent.

#### Artikel 20. De creatie van onderscheidingstekens

20.1. Expertmedia heeft zeker de expertise in huis om een woord- of beeldmerk of een complex woord-beeldmerk te ontwikkelen voor u.

20.2. Expertmedia wil er u wel op wijzen dat zij niet kan instaan voor een onderzoek naar de beschikbaarheid van een teken. Daarvoor dient u contact op te nemen met een gespecialiseerd merkenbureau om na te gaan of bepaalde tekens niet eerder door derden werden gebruikt of geregistreerd als merk.

20.3. Met ditzelfde gespecialiseerde merkenbureau dient u het onderscheidend vermogen van uw onderscheidingsteken te bespreken nu dergelijke evaluatie gespecialiseerde juridische kennis veronderstelt.