

VERKOOPSVORWAARDEN

1. De overeenkomst behelst het ontwerpen van een nieuwe website en/of het beheren of aanpassen van een bestaande website en/of het uitvoeren van werken in regie. De klant geeft door het ondertekenen van de bestelbon de uitdrukkelijke toestemming aan EDET bvba om alle noodzakelijke stappen te ondernemen, rekening houdend met de wettelijke bepalingen.
2. De overeenkomst is een zuivere middelenverbintenis en biedt geen enkel garantie op vlak van technologie of platform. Eens een website of applicatie live staat is het dus de verantwoordelijkheid van de klant om het onderhoud van de geleverde technologie uit te voeren. Diensten die hierrond door EDET bvba worden gedaan zullen in regie worden verrekend volgens de voorwaarden uit artikel 20.
3. Indien EDET bvba wordt belast met het aanvragen van de domeinnaam (-namen) van de klant, geeft deze laatste uitdrukkelijke toestemming aan EDET bvba om hiervoor de nodige stappen te ondernemen. Alle noodzakelijke documenten zullen voorgelegd worden aan de klant en deze laatste verbindt zich ertoe eventuele noodzakelijke documenten voor te leggen (uittreksels uit statuten, eigendomsbewijzen merknamen, enz...)
4. Alle materiaal (teksten, foto's, logo's enzovoort) aangereikt door de klant moeten eigendom zijn van de klant (in geval van het toegelaten gebruik van materiaal moet de klant hiervoor over een schriftelijke bevestiging van de eigenaar beschikken). Inbreuken op de copyright - wetten ten gevolge van het onwettig publiceren van grafisch materiaal (incl. teksten) zijn volledig de verantwoordelijkheid van de klant.
5. De teksten en ander grafisch materiaal worden digitaal aangereikt door de klant. Alle kwaliteitsverliezen en fouten ingevolge het inscannen, overtypen .. van de ter beschikking gestelde media zijn volledig de verantwoordelijkheid van de klant en EDET bvba kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
6. Tijdens de ontwerpfase wordt de structuur van de site besproken met de klant (tenzij men heeft geopteerd voor de 'Carte Blanche' modus). Eens de klant zich mondeling of schriftelijk akkoord verklaard met deze structuur, kan deze niet meer worden aangepast. Alleen onder de voorwaarden van artikel 17 kunnen bijkomende handelingen worden uitgevoerd.
7. Sites worden geoptimaliseerd voor de 2 meest recente versies van Internet Explorer en Firefox. Er is geen garantie dat websites en webapplicaties ook op oudere versies of toekomstige versie werken.
8. In geval van laattijdige uitvoering van de overeenkomst door overmacht, behoudt de verkoper het recht voor om, na kennisgeving aan de koper of aanvrager, de uitvoering van de overeenkomst te schorsen. Een vertraging in de afgesproken termijnen kan echter de overeenkomst niet vernietigen, noch aanleiding geven tot schadevergoeding vanwege de koper.
9. Na het publiceren van de site op het internet beschikt de klant over een periode van 2 weken om eventuele opmerkingen omtrent de werking te melden. Na deze periode aanvaardt de klant definitief de opdracht als afgewerkt en te voldoen aan de beschrijving van de overeenkomst en zullen alle aanpassingen van de site verrekend worden aan de voorwaarden uit artikel 20.
10. Indien de klant zelf ingrepen zou doen op de website of applicatie, doet hij dat op eigen risico en voor eigen rekening. EDET bvba behoudt het recht websites volledig te verwijderen van de server indien deze wordt gehacked en zo de integriteit van de server in het gedrang komt.
11. EDET bvba stelt alles in het werk om de websites & applicaties te testen op zijn werking en rond het online houden van zijn servers. EDET bvba is niet verantwoordelijk voor het infecteren van computers van bezoekers van de site van de klant door de aanwezigheid van virussen, noch voor het beschadigen in welke vorm ook van computersystemen (soft- en hardware) noch in geval zijn servers offline zouden gaan. Er zijn dus geen SLA's actief binnen de verschillende hostingformules.
12. Het installeren van een intranet -site is volledig op de verantwoordelijkheid van de klant. EDET bvba kan door het opstarten van een site niet verantwoordelijk worden gesteld voor zaakschade of onstoffelijke schade en dit noch tijdens de installatie, noch achteraf.
13. Indien in het voorstel van de verkoper een voorschotfactuur werd vooropgezet, dient deze binnen de vijftien dagen betaald te worden. De klant kan geen aanspraak maken op een voorontwerp van de site alvorens dit voorschot is betaald. Indien dit niet gebeurt binnen de vijftien dagen na factuurdatum, houdt EDET bvba zich het recht voor de verkoopovereenkomst te annuleren en zal de voorschotfactuur gelden als schadeloosstelling voor de reeds geleverde inspanning omtrent het voorontwerp.
14. Na het publiceren van de site, ontvangt de klant een saldfactuur. Deze is betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum. Het niet betalen van de factuur op de vermelde vervaldagen maakt van rechtswege het geheel der schuldvorderingen ten laste van de klant opeisbaar.
15. Vanaf de datum van hun eisbaarheid zullen alle gefactureerde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning verhoogd worden met een verwijlinterest van 0.75% per begonnen maand. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal het verschuldigde bedrag bovendien, zonder voorafgaande aanmaning, verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding van 10 % met een minimum van 65 €, ten titel van schadevergoeding. Het betreft een forfaitaire vergoeding voor alle schade die EDET bvba op financieel en administratief vlak lijdt ingevolge wanbetaling.
16. De bijdrage voor de hosting (indien van toepassing) wordt jaarlijks gefactureerd op datum van de ondertekening van de bestelbon. Indien de klant opteert om de hosting niet verder te zetten dient de opzegging schriftelijk te gebeuren en dit ten laatste 2 maanden voor de vervaldatum. Indien dit niet of te laat gebeurt, wordt de hosting automatisch met een jaar verlengd.
17. Bij eenzijdige opzegging van de verkoopovereenkomst door de klant, zullen de reeds uitgevoerde onderdelen (ontwerpkosten, ontwikkelingskosten, hosting, aanvraag domeinnaam, aanvraag mailboxen ...) worden gefactureerd.
18. De structuur, de vormgeving, het grafisch ontwerp, de programmatuur en de werking van de site blijven exclusief eigendom van EDET bvba tot aan de finale oplevering en betaling. Uitgezonderd de foto's en de teksten die eigendom zijn van de klant, mag niets worden gebruikt, afgedrukt, gekopieerd en/of nagemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van EDET bvba. Vanaf het moment dat alle facturen integraal zijn betaald, kan de klant vrij beschikken over de code en het ontwerp. EDET behoudt het recht om geprogrammeerde modules ook in volgende projecten te hergebruiken. De klant heeft dus geen exclusiviteit over het IP.
19. Bij alle betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Gent bevoegd.
20. Alle diensten niet vermeld op de overeenkomst zijn tegen een uurtarief van 69 € (excl. BTW). Alle verplaatsingen worden verrekend aan 0.6 €/km.